



**«Медиация конфликтов. Коучинг в работе с ресурсами,  
эмоциональными состояниями и потенциалом»**  
**г. Краснодар**

**Базовый курс - практический семинар, с 05 июня по 06 июня 2024 г.,  
Краснодар.**  
**(на русском языке)**

**Тренер: Вернер Реген, Германия,**  
**международный медиатор**

Менеджмент конфликтов — их ключевых направлений — тесно связан с тремя основными образцами: властью, правилами и посредничеством. Урегулирование конфликтов означает восстановление жизнеспособности и тем самым работоспособности его участников.

Наверно, конфликт можно сравнить с болезнью, которой заражен человек или несколько людей.

*Каким образом мы можем выработать иммунитет к соответствующему возбудителю болезни? – А применительно к отношению между конфликтом и медиацией? Например, высказывание «Болезни вынуждают нас изменить свои приоритеты» можно также перефразировать в отношении конфликтов: «Конфликты вынуждают нас изменить свои приоритеты».*

*Предлагаемые практические семинары помогают участникам ориентироваться в подходах к конфликтам и к путям их разрешения.*

"Немецкая школа коучинга и медиации" предлагает Вам участие в **полностью обновленном практическом семинаре** для коучей, предпринимателей, HR-руководителей и медиаторов: **«Медиация конфликтов. Коучинг в работе с ресурсами, эмоциональными состояниями и потенциалом».**

- Как максимально эффективно и методически правильно провести переговорный процесс?

- Как реагировать на взаимные нападки сторон в команде или коллективе при выработке решения?

- Как, работая с парой, построить процесс так, чтобы двое стали слушать друг друга и смогли договориться?

- Как правильно общаться с заказчиком, чтобы удовлетворить его интересы и получить заказ, и чтобы при этом не пострадал клиент?

- Есть ли у коуча еще какие-нибудь высокоэффективные инструменты для достижения максимальных результатов?

Многие из Вас задаются этими вопросами, когда получают заказ корпоративного клиента и работают с командами, коллективами, группами, семьями или парами, на месте или в удаленном доступе.

Мы предлагаем Вам познакомиться с медиацией конфликтов, использовать **методы медиативно-резонансного и эмоционального коучинга**, соединяющего в себе все богатство возможностей коучинга и медиации и управление эмоциональным состоянием. Мы объединяем две позиции коуча и медиатора, их методические концепции и компетенции.

Медиативно-резонансный коучинг — это процесс, где беспристрастный коуч помогает двум сторонам разобраться в существующих разногласиях, прислушаться друг к другу и найти способ, как выйти из ситуации и встать на путь соглашения. Роль резонансного поля в медиации.

Эмоциональный коучинг — это процесс, в котором учитываются нейрологические аспекты, т.е. основные функции мозга в медиации, коучинге и консультировании, как например: • Структурирование в зависимости от использования; • Направленность на кооперацию; • Взаимодействие с окружающим миром; • Социальный конструкт; • Производство большого разнообразия; • Приоритет эмоционального перед когнитивным; • Важность образцов; • Важность резонанса • Возможность изменений.

В данном практическом тренинге-семинаре Вы получите практические приемы и навыки разрешения конфликтов путем медиации, необходимые в работе посредника. Используя их на практике, Вы будете с удивлением вспоминать, как совсем недавно споры и конфликты вызывали у Вас вызывали тревогу.

Вы узнаете, как коучам, медиаторам и менеджерам удаётся устанавливать надёжные отношения со своими клиентами и сотрудниками, а также вызывать их доверие благодаря необычным интервенциям. Это темы наших практических

тренингов, связанных с МЕДИАТИВНО-РЕЗОНАНСНЫМ и ЭМОЦИОНАЛЬНЫМ КОУЧИНГОМ!

**Каждый модуль может быть забронирован отдельно.**

**05-06 июня состоится Базовый модуль в Краснодаре.**

Выпускники, прошедшие Базовый модуль, смогут в дальнейшем участвовать в остальных двух модулях и итоговой аттестации, даты которых будут уточнены позже.

Практический курс по медиативному коучингу состоит из *трех модулей* общей продолжительностью **60 академических часов, блока изучения литературы и / или работы в группах вне занятий, а также из итоговой аттестации** (проведение 3-х медиаций, подлежащих супервизии тренерами — одна медиация в видеозаписи, две медиации в виде специального протокола описания проведения медиации).

**«Итоговая аттестация» . включает 60 академических часов** (проведение 3-х медиаций, подлежащих супервизии тренером — одна медиация в видеозаписи, две медиации в виде специального протокола описания проведения медиации, само занятие по литературе) проводится **ПОСЛЕ** проведения трех модулей практического курса.

Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения всех тем образовательной программы «Медиация» в полном объеме, предусмотренном для лекционных и практических занятий.

Лица, освоившие образовательную программу «Медиация конфликтов. Коучинг в работе с ресурсами, эмоциональным состоянием и потенциалом» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают сертификат «Международный медиатор» по стандартам Союза Медиации в Германии-Австрии-Швейцарии по созданию мирных решений в формате \*выигрыш-выигрыш\* и стандартам Европейской Ассоциации Коучинга, а также сертификат профессионального медиативного коуча<sup>©</sup>. При вступлении в члены международной организации институтов коучинга ICI есть возможность подать заявку на присвоение квалификации Expert Coaching Skills, ICI. Им выдается также свидетельство государственного образца о повышении квалификации.

*Основные элементы модулей практического курса:*

**Модуль: Базовый курс - структура в медиации конфликтов**

**05 и 06 июня 2024 (2 дня)**

**с 10.00 до 18.00 час. (окончание во второй день: 17.30 час.)**

Основные вопросы:

1. Медиативная компетенция в руководстве и в процессе переговоров
2. Модель ПОИСК©- путь к структуризации конфликтных ситуаций
3. Быть успешным в медиации - собственные ключевые компетенции.

**Стоимость: 35.000,00 руб.**

Для членов ICI, ЕСА и иногородних – скидка 10%

**Модуль: Мастер курс - системная работа со многими участниками в конфликтных ситуациях в бизнесе и семейных отношениях. Ведение в модель «Ресурс&Резонанс».**

**(2 дня)**

**Сроки проведения будут уточняться**

**с 10.00 до 18.00 час (окончание на второй день: 17.30 час.)**

Основные вопросы:

1. Работа с интересами сторон с помощью модели «Ресурс&Резонанс».
2. Систематическая работа и изменение перспективы.
3. Особенности разрешения споров по семейным, трудовым, экономическим и другим отношениям в медиации, коучинге, консультировании и супервизии с помощью модели «Ресурс&Резонанс». Расстановочная работа.

**Стоимость одного модуля: 30.000 руб.**

Для членов ICI, ЕСА и иногородних – скидка 10%

**Модуль: Продвинутый курс - коучинг и инструменты в медиации**

**(2 дня)**

**Сроки проведения будут уточняться**

**с 10.00 до 18.00 час (окончание на второй день: 17.30 часов)**

основные вопросы:

1. Медиативно-резонансные и эмоциональные компетенции в личной жизни и командной работе
2. Модель MIKADO: 6 областей применения в процессе медиативных переговоров
3. Целевой коучинг в медиации: от проблемы - к решению
4. Тестирование «Ко-медиатор»

**Стоимость: 30.000,00 руб.**

Для членов ICI, ECA и иногородних – скидка 10%

### **Итоговая аттестация (факультативно):**

#### **Сроки проведения будут уточняться**

1. изучения литературы и / или
2. работы в группах вне занятий, а
3. также итоговая аттестация.

**Стоимость: 19.500,00 руб.**

Для членов ICI, ECA - скидка 10%

Завершив обучение в двух модулях, Вы пройдете тестирование как "Ко-медиатор" и "Медиативный коуч-практик" для получения международного сертификата.

### **Место проведения тренинга:**

Город Краснодар, адрес будет уточняться.

Программа курса [«Медиация конфликтов. Коучинг в работе с ресурсами, эмоциональными состояниями и потенциалом»](#) включает обучение новейшим методам нейрологии для дальнейшего использования в работе коучей, консультантов и медиаторов.

Пройдя полный курс, Вы можете также подать заявку на присвоение квалификации **Expert Coaching Skills, ICI (130 часов плюс экзамен и проведение медиации)**.

**Тренер:**



- **др. Вернер Реген** (Германия), международный медиатор (стандарты Mediation D A CH e.V.), сертифицированный коуч ЕСА (обучающий тренер ЕСА), Президент «Европейской Ассоциации Коучинга РУС (ЕСА РУС) и вице-президент Европейской Ассоциации Коучинга (ЕСА) в Германии, Президент ICI, IN и WHO в России, профессор, доктор экономических наук, член РААСН.

Интервью с тренером Вернера Регена «Медиация конфликтов на executive уровне»: <https://coachmag.ru/wp-content/uploads/2021/04/mediacija-konfliktov-na-executive-urovne.pdf>

Для регистрации на соответствующий модуль или несколько модулей семинара-тренинга Вы можете заполнить форму на этой странице:

[www.coachmag.ru/mkspb](http://www.coachmag.ru/mkspb)

Вы также можете сообщить о Ваших планах участия в семинаре и получить ответы на возникающие вопросы по почте Немецкой школы коучинга и медиации:

[co4me.ru@gmail.com](mailto:co4me.ru@gmail.com) и по тел.: +78129741468.

Тел. +7(812) 9741468

E-mail: [co4me.ru@gmail.com](mailto:co4me.ru@gmail.com)

Информацию Вы также можете получить в канале Telegram (+79219305756) и WhatsApp (+79219305756)