



**«Медиация конфликтов. Коучинг в работе с ресурсами,
эмоциональными состояниями и потенциалом»**
г. Санкт-Петербург

*в рамках «Недели немецкого коучинга 2023», проводимой
Европейской ассоциацией коучинга РУС (ЕСА), Международной
ассоциацией институтов коучинга (ICI) на базе «Немецкой
школы коучинга и медиации» и «Университета коучинга и
менеджмента» в Санкт-Петербурге*

Базовый курс - практический семинар, с 01 по 02 июня 2023 г., СПб.

Мастер-курс- практический семинар, с 03 по 04 июня 2023 г., СПб

Продвинутый курс - практический семинар, с 05 по 06 июня 2023 г., СПб.

(на русском языке)

**Тренеры: Вернер Реген, Алоис Лайэндекер, Германия,
международные медиаторы**

Менеджмент конфликтов — их ключевых направлений — тесно связан с тремя основными образцами: властью, правилами и посредничеством. Урегулирование конфликтов означает восстановление жизнеспособности и тем самым работоспособности его участников.

Наверно, конфликт можно сравнить с болезнью, которой заражен человек или несколько людей.

Каким образом мы можем выработать иммунитет к соответствующему возбудителю болезни? – А применительно к отношению между конфликтом и медиацией? Например, высказывание «Болезни вынуждают нас изменить свои приоритеты» можно также перефразировать в отношении конфликтов: «Конфликты вынуждают нас изменить свои приоритеты».

Предлагаемые практические семинары помогают участникам ориентироваться в подходах к конфликтам и к путям их разрешения.

"Немецкая школа коучинга и медиации" и Университет коучинга и менеджмента предлагает Вам участие в полностью обновленном практическом семинаре для коучей, предпринимателей, HR-руководителей и медиаторов: **«Медиация конфликтов. Коучинг в работе с ресурсами, эмоциональными состояниями и потенциалом».**

- Как максимально эффективно и методически правильно провести переговорный процесс?

- Как реагировать на взаимные нападки сторон в команде или коллективе при выработке решения?

- Как, работая с парой, построить процесс так, чтобы двое стали слушать друг друга и смогли договориться?

- Как правильно общаться с заказчиком, чтобы удовлетворить его интересы и получить заказ, и чтобы при этом не пострадал клиент?

- Есть ли у коуча еще какие-нибудь высокоэффективные инструменты для достижения максимальных результатов?

Многие из Вас задаются этими вопросами, когда получают заказ корпоративного клиента и работают с командами, коллективами, группами, семьями или парами, на месте или в удаленном доступе.

Мы предлагаем Вам познакомиться с медиацией конфликтов, использовать **методы медиативно-резонансного и эмоционального коучинга**, соединяющего в себе все богатство возможностей коучинга и медиации и управление эмоциональным состоянием. Мы объединяем две позиции коуча и медиатора, их методические концепции и компетенции.

Медиативно-резонансный коучинг — это процесс, где беспристрастный коуч помогает двум сторонам разобраться в существующих разногласиях, прислушаться друг к другу и найти способ, как выйти из ситуации и встать на путь соглашения. Роль резонансного поля в медиации.

Эмоциональный коучинг — это процесс, в котором учитываются нейробиологические аспекты, т.е. основные функции мозга в медиации, коучинге и консультировании, как например: • Структурирование в зависимости от использования; • Направленность на кооперацию; • Взаимодействие с окружающим миром; • Социальный конструкт; • Производство большого разнообразия; • Приоритет эмоционального перед когнитивным; • Важность образцов; • Важность резонанса • Возможность изменений.

В данном практическом тренинге-семинаре Вы получите практические приемы и навыки разрешения конфликтов путем медиации, необходимые в работе посредника. Используя их на практике, Вы будете с удивлением вспоминать, как совсем недавно споры и конфликты вызывали у Вас вызывали тревогу.

Вы узнаете, как коучам, медиаторам и менеджерам удаётся устанавливать надёжные отношения со своими клиентами и сотрудниками, а также вызывать их доверие благодаря необычным интервенциям. Это темы наших практических тренингов, связанных с МЕДИАТИВНО-РЕЗОНАНСНЫМ и ЭМОЦИОНАЛЬНЫМ КОУЧИНГОМ!

Практический курс по медиативному коучингу состоит из *трех модулей* общей продолжительностью 60 академических часов, блока изучения литературы и / или работы в группах вне занятий, а также из итоговой аттестации (проведение 3-х медиаций, подлежащих супервизии тренерами — одна медиация в видеозаписи, две медиации в виде специального протокола описания проведения медиации).

Каждый модуль может быть забронирован отдельно.

«Итоговая аттестация» . включает 60 академических часов (проведение 3-х медиаций, подлежащих супервизии тренерами — одна медиация в видеозаписи, две медиации в виде специального протокола описания проведения медиации, само занятие по литературе) проводится ПОСЛЕ проведения трех модулей практического курса.

Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения всех тем образовательной программы «Медиация» в полном объеме, предусмотренном для лекционных и практических занятий.

Лица, освоившие образовательную программу «Медиация конфликтов. Коучинг в работе с ресурсами, эмоциональным состоянием и потенциалом» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают сертификат «Международный медиатор» по стандартам Союза Медиации в Германии-Австрии-Швейцарии по созданию мирных решений в формате *выигрыш-выигрыш* и стандартам Европейской Ассоциации Коучинга, а также сертификат профессионального медиативного коуча[©]. При вступлении в члены международной организации институтов коучинга ICI есть возможность подать заявку на присвоение квалификации Expert Coaching Skills, ICI. Им выдается также свидетельство государственного образца о повышении квалификации Университетом коучинга и менеджмента, Санкт-Петербург.

Основные элементы модулей практического курса:

Модуль: Базовый курс - структура в медиации конфликтов

01 и 02 июня 2023 (2 дня)

с 10.00 до 18.00 час. (окончание во второй день: 17.30 час.)

Основные вопросы:

1. Медиативная компетенция в руководстве и в процессе переговоров
2. Модель ПОИСК©- путь к структуризации конфликтных ситуаций
3. Быть успешным в медиации - собственные ключевые компетенции.

Стоимость: 26.500,00 руб.

Для членов ICI-, ECA, выпускников НШКМ, СЗМУ и иногородних – скидка 10%

Модуль: Мастер курс - системная работа со многими участниками в конфликтных ситуациях в бизнесе и семейных отношениях. Ведение в модель «Ресурс&Резонанс».

03 и 04 июня 2023 (2 дня)

с 10.00 до 18.00 час (окончание на второй день: 17.30 час.)

Основные вопросы:

1. Работа с интересами сторон с помощью модели «Ресурс&Резонанс».
2. Систематическая работа и изменение перспективы.
3. Особенности разрешения споров по семейным, трудовым, экономическим и другим отношениям в медиации, коучинге, консультировании и супервизии с помощью модели «Ресурс&Резонанс». Расстановочная работа.

Стоимость одного модуля: 26.500 руб.

Для членов ICI-, ECA, выпускников НШКМ, СЗМУ и иногородних – скидка 10%

Модуль: Продвинутый курс - коучинг и инструменты в медиации

05 и 06 июня 2023 (2 дня)

с 10.00 до 18.00 час (окончание на второй день: 17.30 часов)

основные вопросы:

1. Медиативно-резонансные и эмоциональные компетенции в личной жизни и командной работе
2. Модель MIKADO: 6 областей применения в процессе медиативных переговоров
3. Целевой коучинг в медиации: от проблемы - к решению
4. Тестирование «Ко-медиатор»

Стоимость: 26.500,00 руб.

Для членов ICI-, ЕСА, выпускников НШКМ, СЗМУ и иногородних – скидка 10%

Итоговая аттестация (факультативно):

в период с 07 июня по 15 октября 2023 г.

1. изучения литературы и / или
2. работы в группах вне занятий, а
3. также из итоговой аттестации.

Стоимость: 19.500,00 руб.

Для членов ICI-, ЕСА, выпускников НШКМ, СЗМУ и иногородних – скидка 10%

Предлагаем Вам уникальную возможность: пройти либо сразу два модуля, либо все три модуля и получить двойную выгоду!

Завершив обучение в двух модулях, Вы пройдете тестирование как "Ко-медиатор" и "Медиативный коуч-практик" для получения международного сертификата.

Участие сразу в двух модулях дает Вам также существенное финансовое преимущество:

- Базовый курс (2 дня) + Мастер курс (2 дня): 01-02 и 03-04 июня 2023 (4 дня)

- Базовый курс (2 дня) + Продвинутый курс (2 дня): 01-02 и 05-06 июня 2023 (4 дня)

или (для прошедших Базовый курс) - Мастер курс (2 дня) + Продвинутый курс (2 дня): 03-04 и 05-06 июня 2023 (4 дня)

44.000 руб. (выгода 17 % = 9.000 руб. по сравнению с отдельным бронированием 2 курсов)

Для членов ICI-, ЕСА, выпускников НШКМ, С&МУ и иногородних – скидка 10%

[Участие сразу в трех модулях дает Вам также существенное финансовое преимущество:](#)

64.800 руб. (выгода 18,5 % = 14.700 руб. по сравнению с отдельным бронированием каждого курса в отдельности)

Для членов ICI-, ЕСА, выпускников НШКМ, С&МУ и иногородних – скидка 10%

Место проведения тренинга:

Санкт-Петербург, ул. Разъезжая д.5, офис 121 (местный тел.: 241).

Успешное тестирование после обучения в двух модулях учитывается при сдаче экзамена в качестве «Профессионального медиатора».

Модуль: Мастер курс с 03 по 04 июня 2023 г. в Санкт-Петербурге проводится с участием профессионального тренера Алоиса Лайэндекера из Германии.

Программа курса «Медиация конфликтов. Коучинг в работе с ресурсами, эмоциональными состояниями и потенциалом» включает обучение новейшим методам нейрологии для дальнейшего использования в работе коучей, консультантов и медиаторов.

Пройдя полный курс, Вы можете также подать заявку на присвоение квалификации **Expert Coaching Skills, ICI (130 часов плюс экзамен и проведение медиации).**

Тренеры:



- **др. Вернер Реген** (Германия), международный медиатор (стандарты Mediation D A CH e.V.), сертифицированный коуч ЕСА (обучающий тренер ЕСА), Президент «Европейской Ассоциации Коучинга РУС (ЕСА РУС) и вице-президент Европейской Ассоциации Коучинга (ЕСА) в Германии, Президент ICI, IN и WHO в России, профессор, доктор экономических наук, член РААСН.



- **Алоис Лайэндекер** (Германия), Предприниматель, дипломированный педагог, медиатор с 01.01.1998 года, основатель AL- института, консультант в сфере конфликтов & медиации (к настоящему времени провел уже более 400 медиаций). 1997 – 2000 медиатор ВАФМ (Федеральный союз по семейной медиации), Гейдельбергский институт медиации при Гейдельбергском университете. С 2002 медиатор ВМВА (Федеральный союз медиации в экономике и мире труда). В 2003 признание в качестве учебного института ВМВА, с 1999 преподает в Эрфуртском университете и в собственном институте. Автор в Издательстве Вернера Регена.

Интервью с тренером Вернера Регена «Медиация конфликтов на executive уровне»: <https://cloud.mail.ru/public/E8BF/Fvn7z7WBM>

Здесь Вы можете познакомиться с приглашением на тренинги:
<http://youtu.be/2SGtJv5x3mo>

Для регистрации на соответствующий модуль или несколько модулей семинара-тренинга Вы можете заполнить форму на этой странице:

www.coachmag.ru/mkspb

Вы также можете сообщить о Ваших планах участия в семинаре и получить ответы на возникающие вопросы по почте Немецкой школы коучинга и медиации:

co4me.ru@gmail.com и по тел.: +78129741468.

Тел. +7(812) 9741468

E-mail: co4me.ru@gmail.com

Информацию Вы также можете получить в канале Telegram (+79219305756) и WhatsApp (+79219305756)